

FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

SERVIZI CONTO TERZI ESEGUITI ATTRAVERSO I CANALI POSTALI

PARTE I:

INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane SpA, società con socio unico, (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

PARTE II:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Poste Italiane mette a disposizione della propria clientela la rete dei propri Uffici Postali per effettuare le seguenti operazioni di incasso e pagamenti:

- Pagamento di imposte tasse e contributi con le procedure F23 e F24 con le seguenti modalità:

F24 1) in contanti; 2) presso gli sportelli abilitati con Carta Postamat, Carta Postepay e Bancomat; 3) con assegni postali tratti dal contribuente a favore di se stesso e girati per l'incasso a Poste. L'operazione di pagamento con assegno postale dovrà essere effettuata esclusivamente presso l'Ufficio Postale dove è radicato il conto; 4) con assegni bancari tratti dal contribuente a favore di se stesso o con assegni circolari emessi all'ordine dello stesso contribuente e girati per l'incasso a Poste. In ogni caso l'assegno deve essere di importo pari al saldo finale del modello/i di versamento; 5) Con addebito su conto corrente postale mediante autorizzazione all'addebito da parte di soggetto intestatario del conto o cointestatario del conto medesimo, se abilitato ad operare a firma disgiunta e sempre che l'importo passato in addebito non sia superiore ad eventuali limiti di importo che dovessero risultare dai poteri di firma.

F23 1) in contanti; 2) presso gli sportelli abilitati con Carta Postamat, Carta Postepay e Bancomat; 3) con assegni postali tratti dal contribuente a favore di se stesso e girati per l'incasso a Poste. L'operazione di pagamento con assegno postale dovrà essere effettuata esclusivamente presso l'Ufficio Postale dove è radicato il conto; 4) Con addebito su conto corrente postale mediante autorizzazione all'addebito da parte di soggetto intestatario del conto o cointestatario del conto medesimo, se abilitato ad operare a firma disgiunta e sempre che l'importo passato in addebito non sia superiore ad eventuali limiti di importo che dovessero risultare dai poteri di firma.

- Bonifico a favore della Tesoreria dello Stato (DM 9/10/2006 n. 293) da effettuarsi in contanti o con Carta Postamat presso lo sportello postale. Per i bonifici a favore della Tesoreria dello Stato aventi scadenza il penultimo e l'ultimo giorno lavorativo dell'anno, il bonifico deve essere disposto entro il terz'ultimo giorno lavorativo del mese di dicembre.
- Pagamento di disposizioni di incassi domiciliati inviate da Enti o Società convenzionati con Poste Italiane. Il pagamento può essere effettuato in contanti, con carta postamat, con carta postepay.
- Riscossione per cassa di pensioni o stipendi. Il servizio è effettuato solo per i dipendenti o pensionati di Enti o Società convenzionati con Poste Italiane.
- Riscossione per cassa di bonifici domiciliati. Il servizio è effettuato solo per i beneficiari di pagamenti disposti da Enti o Società convenzionati con Poste Italiane.
- Riscossione per cassa di rimborsi fiscali disposti dall'Agenzia delle Entrate.
- Scelta modalità di pagamento di rimborsi fiscali dovuti dall'Agenzia delle Entrate.
- Riscossione per cassa di spese di giustizia. Il servizio è effettuato solo per i beneficiari di pagamenti disposti dal Ministero della Giustizia.
- Pagamento delle Tasse Automobilistiche on line. È possibile pagare il bollo per qualsiasi tipo di veicolo. Il pagamento può essere effettuato in contanti, con carta Postamat, con carta Postepay e con Bancomat. Per conoscere l'elenco delle Regioni che permettono il servizio tramite-Poste rivolgersi allo sportello postale o al numero verde 803.160.
- Pagamento dei contributi INPS per i lavoratori domestici. È possibile pagare i contributi INPS riferiti ai lavoratori domestici. Il pagamento può essere effettuato in contanti, con carta postamat e con carta postepay.

Inoltre Poste Italiane mette a disposizione della propria clientela la possibilità di effettuare, con carte di credito Visa e Mastercard, tramite addebito sul proprio conto BancoPosta, BancoPostaImpresa o BancoPosta Office, se attivi all'operatività online (rispettivamente attraverso le piattaforme BPOL e BPIOL), il pagamento di imposte, tasse e contributi con la procedura F24 anche attraverso la rete telematica internet, tramite il sito www.poste.it.

Principali rischi (generici e specifici)

Si evidenzia che per il pagamento di tasse mediante F24 mediante assegno bancario o postale può verificarsi l'annullamento del pagamento nel caso l'assegno risulti impagato.

Si precisa che al fine di non pregiudicare il buon esito del bonifico a favore della Tesoreria dello Stato, il Cliente è tenuto a verificare l'esattezza delle coordinate bancarie del beneficiario.

Si richiama l'attenzione sul fatto che, per il pagamento delle Tasse Automobilistiche online, è impossibile portare a buon fine l'operazione, qualora la targa del veicolo interessato al pagamento, non risulti regolarmente censita negli archivi della Regione di competenza.

Si evidenzia che non esistono rischi specifici per gli altri servizi sopra descritti.

**PARTE III:
CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

SPESE E COMMISSIONI	
PAGAMENTO F23 – F24	
Commissione a sportello	gratuita
Commissione per pagamento online con carte di credito (Visa e Mastercard) eseguito su internet attraverso il sito www.poste.it (solo per procedura F24)	€ 2,00 per importi inferiori o pari a € 100,00 2% dell'importo per importi pari o superiori a € 100,01 (per un massimo di € 1.000,00)
Commissione per pagamento con BancoPostaonline e BancoPostalimpresa on line eseguito su internet attraverso il sito www.poste.it (solo per procedura F24)	gratuita
BONIFICI A FAVORE DELLA TESORERIA DELLO STATO	
Commissione a sportello(1)	5 euro
(1) Nel bonifico a favore della Tesoreria dello Stato (DM 9/10/2006 n. 293) non deve essere indicata alcuna valuta per il beneficiario. La ricevuta del bonifico rilasciata da Poste ha efficacia liberatoria nei confronti del debitore dal momento in cui è stato effettuato il versamento allo sportello postale.	
PAGAMENTO INCASSI DOMICILIATI	
Commissione a sportello	Massimo € 2,55
RISCOSSIONE PENSIONI/STIPENDI	
Commissione a sportello	gratuita
RISCOSSIONE BONIFICI DOMICILIATI	
Commissione a sportello	gratuita
RISCOSSIONE BONIFICO DOMICILIATO EXPRESS	
Commissione a sportello	gratuita
RISCOSSIONE RIMBORSI FISCALI	
Commissione a sportello	gratuita
RISCOSSIONE SPESE DI GIUSTIZIA	
Commissione a sportello	gratuita
PAGAMENTO TASSE AUTOMOBILISTICHE ON LINE	
Commissione a sportello	€ 1,00
PAGAMENTO CONTRIBUTI INPS PER LAVORATORI DOMESTICI	
Commissione a sportello	€ 1,55

**PARTE IV:
RECLAMI**

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Progetti, Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it.

Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice:

- Conciliazione Stragiudiziale competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

LEGENDA

Bonifico a favore della tesoreria dello Stato : trasferimento di fondi in via telematica da un soggetto debitore della Tesoreria dello Stato a favore della Tesoreria stessa.

Bonifico domiciliato: trasferimento fondi disposto in via telematica che prevede presso l'Ufficio postale il pagamento in contanti al beneficiario.

Incassi domiciliati: disposizioni di incasso a scadenza predeterminata impartite da correntisti creditori nei confronti di soggetti terzi (debitori) ed eseguibili presso gli uffici postali.

Rimborso Fiscale: pagamenti disposti dall'Agenzia delle Entrate a favore di beneficiari per la riscossione in contanti presso l'Ufficio Postale.

Giorni lavorativi bancari: dai giorni lavorativi bancari sono esclusi il sabato e tutti i giorni festivi.

Giorni lavorativi postali: dai giorni lavorativi postali sono esclusi tutti i giorni festivi.

Valuta: indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi.