

## Servizi di Consegna Personalizzata al Destinatario – Adesione on line

### Condizioni generali di contratto

#### 1. Oggetto

I servizi, oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, consentono al destinatario persona giuridica/professionista (società, imprese, enti, associazioni riconosciute e non, studi professionali associati, liberi professionisti, ecc.), di seguito “Destinatario” o “Cliente”, di richiedere una consegna personalizzata della corrispondenza scegliendo tra le tipologie di servizi specificati nei punti successivi. I servizi indicati al punto 2 riguardano i prodotti di Poste Italiane: posta prioritaria, posta massiva, stampe, pubblicità diretta indirizzata (di seguito indicati come “corrispondenza non a firma”), posta assicurata, posta raccomandata, raccomandata 1, atti giudiziari o equiparati ai sensi della legge n. 890/82 (di seguito indicati come “corrispondenza a firma”), con le modalità e le limitazioni previste per ogni singolo servizio. I servizi di “Consegna Personalizzata al Destinatario” non possono effettuarsi per i telegrammi e per gli atti giudiziari o equiparati ai sensi della legge n. 890/82 se il nuovo indirizzo è situato in un altro comune in conformità con quanto disposto dall’art. 9, comma 2 della legge 890/82) che prevede, in tal caso, la restituzione degli invii al mittente. I servizi di “Consegna Personalizzata al Destinatario” non possono essere erogati in presenza di provvedimenti ostativi della autorità giudiziaria che siano stati portati a conoscenza di Poste anche successivamente all’attivazione del servizio.

Non è possibile richiedere più tipologie di servizi relativamente allo stesso indirizzo del destinatario con l’eccezione di seguito precisata ai punti 2.3 e 2.4.

#### 2. Tipologie dei servizi

**2.1 Aspettami.** Il servizio ha per oggetto esclusivamente gli invii non a firma e consente di tenere in giacenza presso Poste Italiane gli invii indirizzati al Cliente per il periodo dallo stesso indicato che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a sette giorni solari e superiore a ventotto giorni solari a decorrere dall’attivazione del servizio. Il servizio viene espletato solo in Italia. La corrispondenza verrà consegnata il primo giorno lavorativo successivo alla data di scadenza del periodo di giacenza indicato dal Cliente. Per giorni lavorativi si intende dal lunedì al venerdì su tutto il territorio nazionale, mentre il sabato è lavorativo solo nei comuni indicati da Poste e pubblicati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Potrà essere richiesta una nuova attivazione del servizio solo ed esclusivamente quando non sia più giacente presso Poste tutta la corrispondenza oggetto della precedente richiesta.

**2.2 Dimmiquando.** Il servizio consente al Destinatario di prenotare la consegna della posta raccomandata e della posta assicurata in un determinato giorno lavorativo della settimana. Il servizio potrà essere erogato il sabato solo nei comuni indicati da Poste e pubblicati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Il termine di trenta giorni, previsto per la giacenza presso Poste Italiane della corrispondenza a firma, decorre comunque dal giorno successivo all’arrivo della corrispondenza presso la struttura di recapito competente. Il servizio viene espletato solo in Italia ed è escluso nel caso in cui l’indirizzo del destinatario sia una casella postale. Sono esclusi dal servizio i seguenti prodotti di Poste Italiane: raccomandata 1, raccomandate contenenti atti tributari e atti giudiziari o equiparati ai sensi della legge n. 890/82, anche se entro lo stesso Comune. Per queste tipologie di invii, la consegna viene effettuata immediatamente all’indirizzo indicato sulla busta, senza applicazione del servizio.

#### 2.3 Seguimi con opzione Dimmiquando.

Il servizio “Seguimi” consente al destinatario di ricevere la corrispondenza “a firma” e “non a firma” ad un indirizzo diverso da quello indicato dal mittente, per il periodo indicato al momento dell’adesione. E’ possibile richiedere il servizio anche per il reinoltro della corrispondenza all’estero; in tal caso sono

esclusi dal servizio la corrispondenza a firma e i quotidiani ed i periodici in abbonamento. La corrispondenza viene reinoltrata verso l'estero con posta prioritaria.

Il destinatario che aderisce al servizio "Seguimi" ha la facoltà di richiedere il servizio "Dimmiquando" di cui al punto 2.2. relativamente alla corrispondenza da inoltrare all'indirizzo indicato al momento della richiesta, con esclusione dal servizio dei seguenti prodotti di Poste Italiane: raccomandata 1, raccomandate contenenti atti tributari e atti giudiziari o equiparati ai sensi della legge n. 890/82, che saranno recapitati immediatamente al nuovo indirizzo indicato al momento dell'adesione al servizio.

**2.4 Seguimi Solo Posta a Firma con opzione Dimmiquando.** Il servizio "Seguimi solo Posta a firma" ha per oggetto il reinoltro della sola corrispondenza a firma con esclusione dei seguenti prodotti di Poste italiane: raccomandate contenenti atti tributari e atti giudiziari o equiparati ai sensi della Legge 890/82, che saranno consegnati all'indirizzo indicato sulla busta. Il servizio è espletato solo in Italia e non prevede il reinoltro verso Caselle Postali. Il destinatario che aderisce al servizio "Seguimi Solo Posta a Firma" ha la facoltà di richiedere il servizio "Dimmiquando" di cui al punto 2.2. relativamente alla corrispondenza da inoltrare all'indirizzo indicato al momento della richiesta, con esclusione dal servizio dei seguenti prodotti di Poste Italiane: raccomandata 1, raccomandate contenenti atti tributari e atti giudiziari o equiparati ai sensi della legge n. 890/82 che saranno recapitati immediatamente all'indirizzo indicato sulla busta.

Il ritiro della corrispondenza, oggetto del servizio richiesto, può essere effettuato esclusivamente dal destinatario o da soggetto abilitato.

### **3. Modalità di adesione on line**

3.1 Per inoltrare la richiesta ed accedere ai Servizi mediante procedura on line, è necessario registrarsi preliminarmente sul sito web di Poste Italiane, qualora la registrazione non sia già stata effettuata in precedenza. Tale procedura non può essere utilizzata:

- a) in caso di "Seguimi" presso casella postale,
- b) nel caso di richiesta di reinoltro di raccomandate contenenti atti tributari.

3.2 La registrazione è gratuita e consente di accedere alla sezione del sito dedicata ai servizi e di ottenere l'apertura di una casella di posta elettronica. Successivamente il Cliente compila la richiesta di adesione indicando, negli appositi campi, tutti i dati necessari per l'attivazione del servizio di interesse.

3.3 Una volta compilata la richiesta di adesione al servizio, il Cliente è tenuto ad effettuare e conservare una stampa del modulo compilato. Poste, entro 2 giorni lavorativi dalla registrazione della richiesta sul proprio sistema, invierà a mezzo posta raccomandata all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della registrazione, un codice (di seguito PIN) necessario per attivare il servizio. Il PIN ha una validità di 15 giorni, trascorsi i quali, l'eventuale mancata utilizzazione da parte del Cliente vale come recesso ai sensi dell'articolo 64 del D.Lgs. n. 206/2005.

3.4 La corretta digitazione del PIN nell'apposita sezione del servizio consente al Cliente di attivare il Servizio, selezionare una modalità di pagamento ed effettuare il pagamento del prezzo di cui al successivo art. 6. La conferma dell'esito positivo del pagamento e della attivazione del servizio saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica assegnato al Cliente all'atto della registrazione. L'eventuale esito negativo del pagamento non consente di attivare il servizio. Per le modalità di fatturazione e di pagamento si rinvia al successivo art 6.

### **4. Normalizzazione e rettifica degli indirizzi**

Poste Italiane si impegna ad effettuare un controllo sull'esistenza degli indirizzi, comprensivo del numero civico (c.d. normalizzazione), forniti dal richiedente. Tale controllo non viene effettuato sugli indirizzi esteri. L'esito del controllo, che potrebbe generare una correzione rispetto all'indirizzo indicato dal Cliente, viene proposto al Cliente durante l'inserimento dei dati, il quale è tenuto a confermare eventualmente l'esattezza delle modifiche.

## 5. Decorrenza e durata dei servizi

5.1 La data di inizio del servizio, da indicare nella richiesta di adesione, dovrà essere successiva di almeno 15 giorni solari a partire dalla data in cui viene effettuata la richiesta. Poste darà conferma delle date di inizio e di fine del servizio indicate nella richiesta, ovvero comunicherà eventuali variazioni per esigenze tecniche al momento dell'inserimento del PIN.

5.2 La durata dei Servizi dovrà essere indicata dal Cliente nel rispetto dei termini previsti dalle presenti Condizioni, secondo la tipologia di servizio richiesta, come di seguito specificato. È possibile rinnovare la durata del servizio solamente presentando presso l'Ufficio Postale, almeno 10 gg. lavorativi prima della data di scadenza, una nuova richiesta di attivazione dietro pagamento del relativo corrispettivo.

5.3 Aspettami. Il servizio può essere richiesto dal cliente per un periodo non inferiore a 7 (sette) giorni solari e fino ad un periodo massimo di 28 (ventotto) giorni solari.

5.4 Dimmiquando. Il servizio può essere erogato per un periodo di 3, 6 o 12 mesi.

5.5 Seguimi con opzione Dimmiquando. Il servizio può essere richiesto per un periodo di 3, 6 o 12 mesi. Alla scadenza del periodo indicato dal destinatario la posta sarà recapitata all'indirizzo indicato dal mittente, fatta salva la possibilità per il destinatario di chiedere la proroga del Servizio presentando all'Ufficio Postale, dietro pagamento del relativo corrispettivo, almeno 10 gg. lavorativi prima della data di scadenza, una nuova richiesta di attivazione.

La corrispondenza a firma pervenuta all'ufficio postale prima della scadenza del contratto e che risulti ivi giacente in quanto non recapitata per assenza del destinatario, alla scadenza del periodo di giacenza sarà restituita al mittente, se indicato. Gli invii per i quali non è possibile o dovuta la restituzione al mittente saranno distrutti.

Nel caso di richiesta del servizio con opzione "Dimmiquando", quest'ultimo sarà erogato per una durata pari a quella indicata per il Servizio "Seguimi".

5.6 Seguimi Solo posta a firma con opzione Dimmiquando. Il servizio può essere richiesto per un periodo di 3, 6 o 12 mesi. Nel caso di richiesta del servizio con opzione "Dimmiquando", quest'ultimo sarà erogato per una durata pari a quella indicata per il Servizio "Seguimi Solo Posta a Firma".

## 6. Prezzo, modalità di fatturazione e pagamento

Per ciascun servizio richiesto il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi di seguito indicati:

<b>Aspettami</b>	<b>Destinazione</b>	<b>2 settim.</b>	<b>4 settim.</b>	<b>-</b>
	Italia	€ 12,10	€ 24,20	-
<b>Dimmiquando</b>	<b>Destinazione</b>	<b>3 mesi</b>	<b>6 mesi</b>	<b>12 mesi</b>
	Italia	€ 16,94	€ 24,20	€ 31,46
<b>Seguimi e Dimmiquando</b>	<b>Destinazione</b>	<b>3 mesi</b>	<b>6 mesi</b>	<b>12 mesi</b>
	Italia	€ 36,30	€ 43,56	€ 55,66
	Estero	€ 72,60	€ 121,00	€ 217,80
<b>Seguimi Solo Posta a Firma e Dimmiquando</b>	<b>Destinazione</b>	<b>3 mesi</b>	<b>6 mesi</b>	<b>12 mesi</b>
	Italia	€ 16,94	€ 24,20	€ 31,46

I prezzi si intendono IVA inclusa.

Il prezzo dei servizi è inoltre pubblicato sul sito web di Poste Italiane e presso gli uffici postali. Il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo successivamente all'inserimento del PIN. Eventuali variazioni dei prezzi saranno pubblicate sul sito web di Poste Italiane e presso gli uffici postali. Il pagamento potrà essere effettuato tramite carta di credito, carta Postepay o addebito diretto su conto

Bancoposta online (disponibile solo per i titolari). La fattura verrà inoltrata all'indirizzo di posta elettronica assegnato al Cliente all'atto della registrazione sul sito web di Poste Italiane.

### **7. Modifiche e recesso**

7.1 Poste Italiane si riserva la facoltà di variare le presenti condizioni anche per motivi tecnico-organizzativi. Le variazioni saranno pubblicizzate sul sito web di Poste Italiane e presso gli uffici postali. In tal caso, il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto senza diritto ad alcun rimborso.

7.2 Oltre alla precedente fattispecie, il Cliente può esercitare il diritto di recesso in qualsiasi momento e per qualsiasi causa senza diritto ad alcun rimborso. Il recesso dovrà essere manifestato a Poste Italiane mediante comunicazione scritta da consegnare presso qualsiasi Ufficio Postale. Il servizio cesserà entro 10 giorni solari dalla data di ricevimento da parte di Poste della comunicazione di recesso.

Poste si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto ove riscontrasse, nel corso di un'intera settimana, per l'erogazione del servizio "Seguimi" o "Seguimi solo posta a firma" un quantitativo giornaliero superiore a 50. invii. In tale eventualità il Cliente potrà richiedere a Poste un'analisi di fattibilità per la conclusione di un successivo e specifico contratto, rivolgendosi alle strutture commerciali riportate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

### **8. Responsabilità di Poste Italiane**

8.1 In relazione ai servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, Poste Italiane risponderà unicamente dei danni che saranno conseguenza diretta ed immediata della propria condotta. Poste Italiane non risponderà verso il Cliente, per ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da forza maggiore o caso fortuito come, a titolo esemplificativo, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, fermo restando l'impegno di Poste Italiane di attivarsi prontamente per limitarne o eliminarne la causa. Nel caso di disservizi per cause imputabili direttamente a Poste Italiane, il Cliente ha diritto esclusivamente ad un risarcimento che comunque non potrà essere superiore a cinque volte il prezzo pagato per il servizio richiesto.

8.2 In alternativa al risarcimento, il Cliente ha la facoltà di rinnovare, gratuitamente, la richiesta del servizio per la stessa durata indicata nella precedente richiesta in relazione alla quale si è verificato il disservizio.

8.3 Poste Italiane non risponde degli errori imputabili al Cliente nella compilazione del modulo di adesione.

8.4 Poste Italiane non risponde per i danni derivanti a terzi dall'utilizzo illecito dei servizi da parte del cliente.

8.5 Poste non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente per i danni che allo stesso possono derivare dall'accesso ai servizi da parte di soggetti terzi non autorizzati.

### **9. Obblighi e responsabilità del Cliente**

9.1 Il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità di tutti i dati comunicati a Poste Italiane per l'attivazione del servizio. Il Cliente è responsabile della mancata comunicazione della variazione di indirizzo al mittente e/o alle autorità competenti, qualora l'informazione sia dallo stesso dovuta.

9.2 Ai fini della esecuzione dei servizi "Dimmi quando" e "Aspettami", il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che la consegna potrà avvenire unicamente nel giorno prenotato per indisponibilità propria e di qualunque altro soggetto abilitato a ricevere la corrispondenza negli altri giorni. Inoltre, qualora il Cliente non fosse reperibile presso l'indirizzo indicato al momento dell'adesione nel giorno concordato per la consegna della corrispondenza, questa sarà recapitata con le modalità previste da Poste a seconda della tipologia degli invii.

9.3 Il Cliente si obbliga a rispettare le presenti condizioni contrattuali manlevando e tenendo indenne Poste Italiane da ogni perdita, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali

spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente medesimo, agli obblighi previsti, ovvero quale conseguenza dell'utilizzo fraudolento del servizio, ovvero che, comunque dovessero insorgere in conseguenza della sottoscrizione del presente contratto.

9.4 Il Cliente manleva e tiene indenne Poste Italiane da ogni danno derivante dalla conoscenza e dall'utilizzo del PIN da parte di soggetti terzi non autorizzati.

9.5 Per la corretta esecuzione del servizio il Cliente è tenuto a indicare chiaramente il proprio nome e cognome sulla cassetta della posta presso il nuovo indirizzo.

#### **10. Controversie**

Per qualsiasi controversia relativa ai servizi in questione sarà competente il foro di Roma.

#### **11. Disposizioni applicabili**

Per quanto non diversamente disposto nelle presenti condizioni, si applicano le condizioni generali del servizio postale approvate con Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 1° ottobre 2008 (G.U. n. 242 del 15.10.2008) e succ. mod. ed integr. e le disposizioni dell'ordinamento nazionale attuative della Convenzione Postale Universale Ginevra 2008 (pubblicata sulla G.U. n. 174 del 28 luglio 2010, S.O. n. 169).